

PRIVACYVERKLARING MTC DELFT 2026

1. Inleiding

Bij Maatschap MTC Delft hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring geldt voor alle patiënten, sportleden, bezoekers van onze website en overige personen waarvan MTC Delft persoonsgegevens verwerkt.

Door gebruik te maken van onze diensten of onze website gaat u niet automatisch akkoord met deze privacyverklaring, maar informeren wij u op transparante wijze over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

2. Wie zijn wij?

Maatschap MTC Delft is een praktijk voor fysiotherapie, medische training en sportrevalidatie. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze praktijk verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede zorgverlening, het uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van sportabbonnementen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Onze contactgegevens:

Maatschap MTC Delft

Vestiging Delft

Vestiging Ypenburg

Website:

<https://www.mtcdelft.nl>

E-mailadres:

info@mtcdelft.nl

Telefoon:

015-2628160

070-4151748

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres onder vermelding van "Privacy".

3. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt wanneer u:

- patiënt bent of wordt;
- sportlid bent;
- een afspraak aanvraagt;
- contact met ons opneemt;
- onze website bezoekt;
- gebruik maakt van Virtuagym;
- deelneemt aan medische trainingen;
- een intake aanvraagt;
- gebruik maakt van onze online diensten.

Ook wanneer u een ouder of wettelijk vertegenwoordiger bent van een minderjarige patiënt is deze verklaring van toepassing.

4. Onze uitgangspunten

Bij MTC Delft staan de volgende uitgangspunten centraal:

- wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn;
- wij verzamelen niet méér gegevens dan nodig;
- wij verwerken medische gegevens uitsluitend voor zorgverlening;
- wij beveiligen persoonsgegevens zorgvuldig;
- wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat;
- wij gaan vertrouwelijk om met alle medische informatie;
- onze medewerkers zijn gehouden aan hun beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht.

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de zorg die u ontvangt of de diensten waarvan u gebruik maakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk vereist
- Polis- en verzekeringsgegevens
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing)
- Contactgegevens van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger (bij minderjarigen)

Medische persoonsgegevens

Voor een goede fysiotherapeutische behandeling verwerken wij tevens medische gegevens, waaronder:

- Verwijzingen van huisarts of specialist
- Medische voorgeschiedenis
- Diagnose
- Onderzoeksbevindingen
- Behandelplan
- Verslaglegging van behandelingen
- Testresultaten
- Meetgegevens
- Evaluaties
- Correspondentie met andere zorgverleners

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening.

Sport- en trainingsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van onze medische training of een sportabonnement kunnen tevens de volgende gegevens worden verwerkt:

- Trainingsschema's
- Aanwezigheidsregistratie
- QR-toegangsregistraties
- Voortgangsgegevens
- Resultaten van testen
- Belastbaarheid
- Gewicht (indien relevant)
- Vetpercentage (indien relevant)
- Andere trainingsmetingen indien noodzakelijk voor begeleiding.

6. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden.

Zorgverlening

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- een intake uit te voeren;
- een diagnose te stellen;
- een behandelplan op te stellen;
- fysiotherapeutische zorg te leveren;
- behandelingen te evalueren;
- de kwaliteit van onze zorg te bewaken.

Administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- afsprakenplanning;
- facturatie;
- declaraties bij zorgverzekeraars;
- financiële administratie;
- wettelijke administratieve verplichtingen.

Medische training

Voor sportleden verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van:

- het beheren van abonnementen;
- het opstellen van trainingsschema's;
- begeleiding tijdens trainingen;
- voortgangsregistratie;
- veiligheid tijdens het sporten.

Toegangsregistratie via Virtuagym

MTC Delft maakt gebruik van Virtuagym voor het beheer van sportabonnementen en de toegang tot de trainingsfaciliteiten.

De QR-code binnen de Virtuagym-app wordt gebruikt om:

- te controleren of een sporter beschikt over een geldig abonnement;
- onbevoegd gebruik van de trainingsfaciliteiten te voorkomen;
- de toegang tot de trainingsruimte efficiënt te organiseren;
- de bezetting van de trainingsruimte inzichtelijk te maken;
- ondersteuning te bieden bij calamiteiten waarbij inzicht in aanwezige personen noodzakelijk kan zijn.

De QR-registratie wordt uitsluitend gebruikt voor bovengenoemde doeleinden.

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats op basis van deze gegevens.

7. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

MTC Delft verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons op:

Uitvoering van de behandelovereenkomst

Voor het leveren van fysiotherapeutische zorg is verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst.

Wettelijke verplichting

Voor onder andere:

- bewaarplicht medische dossiers;
- belastingwetgeving;
- declaraties;
- identificatie waar wettelijk vereist.

Gerechtvaardigd belang

Voor bepaalde administratieve processen en het beheer van sportabonnementen verwerken wij persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, waarbij steeds een zorgvuldige belangenafweging plaatsvindt.

Toestemming

Voor sommige verwerkingen vragen wij vooraf toestemming, bijvoorbeeld voor:

- het maken en publiceren van foto's of video's;
- het delen van gegevens wanneer daarvoor toestemming noodzakelijk is;
- het ontvangen van nieuwsbrieven via Laposta.

U kunt een eenmaal gegeven toestemming altijd weer intrekken.

8. Fysiomanager

Voor het vastleggen van patiëntgegevens maakt MTC Delft gebruik van Fysiomanager.

Binnen Fysiomanager worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor een goede fysiotherapeutische behandeling en de administratieve afhandeling daarvan.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- persoonsgegevens;
- medische gegevens;
- behandelverslagen;
- declaratiegegevens;
- correspondentie met zorgverzekeraars;
- afspraken.

Fysiomanager verwerkt deze gegevens namens MTC Delft overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Met Fysiomanager is een verwerkersovereenkomst gesloten.

9. Papieren behandelgegevens

Hoewel MTC Delft zoveel mogelijk digitaal werkt, worden in sommige gevallen aanvullende papieren trainingskaarten gebruikt.

Deze kaarten bevatten uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding tijdens trainingen.

De papieren dossiers worden opgeslagen in een afgesloten kast die uitsluitend toegankelijk is voor bevoegde medewerkers.

10. Virtuagym

Voor de begeleiding van sportleden maakt MTC Delft gebruik van Virtuagym.

Virtuagym ondersteunt onder meer:

- het beheren van sportabonnementen;
- het opstellen en beschikbaar stellen van trainingsschema's;
- het registreren van trainingsvoortgang;
- het vastleggen van relevante trainings- en meetgegevens;
- de communicatie met sportleden.

Afhankelijk van de begeleiding kunnen binnen Virtuagym de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- abonnement;
- trainingsschema's;
- voortgang;
- trainingsresultaten;
- meetgegevens, zoals gewicht of vetpercentage, indien deze relevant zijn voor de begeleiding en met de sporter zijn overeengekomen.

QR-toegangsregistratie

Binnen Virtuagym bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een QR-code voor toegangsregistratie tot de trainingsruimte.

Het gebruik van deze QR-code is niet verplicht.

Sportleden die geen gebruik wensen te maken van de QR-code kunnen op een alternatieve wijze toegang verkrijgen tot de trainingsruimte.

Wanneer een sportlid ervoor kiest gebruik te maken van de QR-code, wordt uitsluitend geregistreerd dat toegang is verkregen tot de trainingsfaciliteit. Deze registratie wordt uitsluitend gebruikt voor het beheer van de sportfaciliteiten en de uitvoering van de overeenkomst met het sportlid.

Er vindt geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van deze gegevens. MTC Delft heeft met Virtuagym een verwerkersovereenkomst gesloten.

Voor meer informatie verwijzen wij tevens naar de privacyverklaring van Virtuagym.

11. ZorgMail

Voor het veilig verzenden van medische informatie maakt MTC Delft gebruik van ZorgMail.

Hiermee kunnen persoonsgegevens en medische gegevens veilig worden uitgewisseld met onder andere:

- huisartsen;
- medisch specialisten;
- ziekenhuizen;
- andere zorgverleners.

ZorgMail voldoet aan de eisen die binnen de zorg worden gesteld aan veilige elektronische communicatie.

12. Laposta

Indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, kan MTC Delft uw e-mailadres gebruiken voor het verzenden van nieuwsbrieven of informatie over onze dienstverlening.

Voor het verzenden van nieuwsbrieven maakt MTC Delft gebruik van Laposta.

U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

13. Website, cookies en Google Analytics

Wanneer u onze website bezoekt kunnen technische gegevens automatisch worden verwerkt.

Wij maken gebruik van cookies om:

- de website goed te laten functioneren;
- de gebruikerservaring te verbeteren;
- statistieken te verzamelen;
- de prestaties van de website te analyseren.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics.

Google Analytics helpt ons inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Waar mogelijk hebben wij privacyvriendelijke instellingen toegepast, zoals het anonimiseren van IP-adressen en het beperken van het delen van gegevens met Google.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u uw voorkeuren beheren.

14. Foto- en videomateriaal

MTC Delft maakt incidenteel foto's en video's voor informatieve of promotionele doeleinden, zoals plaatsing op de website of socialmediakanalen.

Wij publiceren uitsluitend beeldmateriaal nadat hiervoor vooraf toestemming is gegeven. Deze toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen invloed op reeds rechtmatig gepubliceerde uitingen, tenzij verwijdering redelijkerwijs mogelijk is.

Bij minderjarige kinderen wordt toestemming gevraagd aan de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).

15. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

MTC Delft verstrekt persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de behandelovereenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- declaraties richting zorgverzekeraars;
- verwijzingen naar andere zorgverleners;
- of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens worden onder meer gedeeld met:

- huisartsen;
- medisch specialisten;
- ziekenhuizen;
- zorgverzekeraars;
- Vecozo;
- Fysiomanager;
- Virtuagym;
- ZorgMail.

Met partijen die persoonsgegevens namens MTC Delft verwerken zijn, waar wettelijk vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

MTC Delft verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

16. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Voor medische dossiers geldt op grond van de WGBO een wettelijke bewaartermijn van minimaal twintig jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een andere wettelijke termijn van toepassing is.

Administratieve gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht.

Gegevens binnen Virtuagym worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van wettelijke bewaartermijnen.

17. Beveiliging

MTC Delft neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Onder andere:

- beveiligde netwerkverbindingen;
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk meervoudige authenticatie;
- autorisatie op basis van functie;
- beveiligde elektronische patiëntendossiers;
- afgesloten archiefruimten voor papieren dossiers;
- beveiligde communicatie via ZorgMail;
- periodieke software-updates.

Alle medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

18. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw gegevens te laten corrigeren;
- onjuiste gegevens te laten aanvullen;
- in bepaalde gevallen gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- de verwerking te beperken;
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit), voor zover de wet dit toestaat.

Voor medische dossiers gelden daarnaast de bepalingen uit de WGBO.

Een verzoek kan worden ingediend via:

privacy@mtcdelft.nl *(of het door jullie gewenste e-mailadres).*

Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

19. Klachten

Bent u van mening dat MTC Delft niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat?

Dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

20. Wijzigingen

MTC Delft kan deze privacyverklaring wijzigen indien wetgeving of onze dienstverlening daartoe aanleiding geeft.

De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Laatste wijziging: 2026