



Het MTC Delft levert de volgende diensten:

- orthopedische manuele therapie;
- fysiotherapie;
- psychosomatische fysiotherapie;
- medische trainingstherapie (MTT);
- metingen van het houdings- en bewegingsapparaat;
- arbeidsreïntegratieprogramma's;
- bewegingsprogramma's (BWP);
- en consultancy o.g.v. het houdings- en bewegingsapparaat.

Antwoorden op uw vragen als u in het MTC behandeld wordt of onder behandeling komt:

1. Wat gaat er gebeuren tijdens het eerste bezoek?

Er zal een intake plaatsvinden door de behandelend fysiotherapeut of orthopedisch manueeltherapeut. De intake bestaat uit een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek in de behandelkamer en heeft betrekking op het houdings- en bewegingsapparaat. Het doel hiervan is om helderheid te verkrijgen omtrent het ontstaan, verloop, huidige situatie en zo mogelijk een prognose van de aandoening.

Het is mogelijk dat een deel van de intake aan de balie wordt verricht, hierbij moet men denken aan vermelding van naam, adres, woonplaats en soort verzekering (zie punt 2). Het is mogelijk dat er tijdens het eerste bezoek nog geen behandeling plaatsvindt. Redenen hiervoor kunnen zijn o.a. breder overleg met andere collega's, specialisten, verwijzers, te uitgebreid beeld voor één consult enz.

2. Wat is de filosofie achter de behandeling in het MTC?

De behandeldoelen zullen voor u in een tijdslijn worden uitgezet, zodat u ten alle tijden op de hoogte bent van de vorderingen in uw herstelproces. Om dit te bewerkstelligen maken wij gebruik van het fenomeen natuurlijk

herstelproces. Dit heeft als consequentie, dat u zorgvuldig moet omgaan met de behandelapparatuur en de instructies van de behandelaars zorgvuldig moet opvolgen.

De fysiotherapeut of orthopedisch manueeltherapeut heeft verschillende mogelijkheden om problemen van het houdings- en bewegingsapparaat te behandelen.

Behandelmogelijkheden:

Mobilisatie en of manipulatie van gewrichten, spieren of zenuwen.

Fysiotechnische applicaties zoals ultra-geluid, UKG, interferentie enz. van gewrichten, spieren of zenuwen. Oefeningen ter stabilisatie van gewrichten, verbetering van de spierfunctie en mobiliteit van zenuwen. De verschillende behandelvormen vloeien vaak in elkaar over, waarbij het mogelijk is dat een eerder gekozen interventie opnieuw in de behandeling uitgevoerd wordt.

Deze behandelmogelijkheden kunnen zowel in de behandelkamer als in de oefenzaal uitgevoerd worden. Het is ook mogelijk dat de behandelaar u oefeningen voor thuis meegeeft. U moet zich hierbij houden aan de instructie van de behandelaar aangaande de uitvoering en frequentie. Eén van de andere peilers, waarop de zorg in het MTC gebaseerd is, is de zogenaamde multidisciplinaire zorg. In samenwerking en overleg met andere specialisten zoals neurologen, orthopeden, revalidatieartsen, huisartsen enz. wordt de juiste behandelvorm gekozen. Ook in de onderlinge samenwerking tussen fysiotherapeuten en orthopedische manueeltherapeuten worden weloverwogen keuzen gemaakt wie, wat, waar, behandelt.

3. *Welke gegevens moet ik aanleveren als ik onder behandeling in het MTC kom?*

Informeer de behandelaar over behandelingen fysiotherapie of manuele therapie die u elders, voor dezelfde klacht, ondergaan hebt.

Bij welke zorgverzekeraar bent u verzekerd?

Bent u aanvullend verzekerd? Zo ja, bij welke zorgverzekeraar en wat zijn de voorwaarden en naam van de aanvullende verzekering?

Neem de polisnummers mee van de verzekering en aanvullende verzekering. Meestal staan deze genoteerd op uw kaartje van de zorgverzekeraar.

Zorg dat u op de hoogte bent van uw polisvoorwaarden van de betreffende zorgverzekeraar, u bent te allen tijde verantwoordelijk voor kennis van deze voorwaarden.

Gezien de veelheid en complexiteit van verzekeringsvormen, kan het MTC over de inhoud van de diverse polisvormen niet verantwoordelijk gehouden worden.

U bent verantwoordelijk voor het bijhouden van de door uw zorgverzekeraar gerechtigde behandelingen en behandelvormen. Als u medicijnen gebruikt verdient het voorkeur om een lijstje met de merknaam, hoeveelheid milligram en dagelijks gebruik aan de therapeut te overhandigen.

4. *Ik ben vergeten mijn behandeling af te zeggen (uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de behandeling) of ik ben om welke reden dan ook verhinderd. Hoe wordt dit geregeld?*

Uw behandeling wordt in rekening gebracht door het MTC.

Dit is op twee manieren mogelijk:

4.1 U neemt telefonisch contact op met de therapeut die op dat moment verantwoordelijk is voor uw behandeling. Dit moet op het tijdstip dat u onder behandeling zou zijn. De behandelaar zal u dan informeren hoe u tot het tijdstip van de volgende behandeling het beste uw houding kunt bewaren of welke bewegingen ontzien moeten worden, zodat het fysiologische herstelproces niet negatief beïnvloed wordt.

Dit telefonisch contact komt ten laste van uw door de zorgverzekeraar toegestane behandelingen en wordt gezien als een telefonisch consult. Het zal u duidelijk zijn dat dit telefonisch consult alleen bij hoge uitzondering wordt geaccepteerd.

4.2 Wilt u het voorgaande niet ten laste van uw aantal behandelingen laten komen, dan zal het MTC u een nota *niet nagekomen afspraak* doen toekomen.

Kunt u onmogelijk contact opnemen met het MTC dan zal het MTC u een nota sturen met de tekst niet nagekomen afspraak met de betreffende datum daarop. De hoogte van het bedrag is 100% van het reguliere tarief. U dient er rekening mee te houden dat zorgverzekeraars deze nota niet vergoeden.

Het MTC zal ten alle tijden proberen een andere patiënt in te plannen op de vrij gekomen tijd. Indien dit mogelijk is zal het MTC u geen behandeling op welke wijze dan ook in rekening brengen.

Zie voor verdere informatie "Betalingvoorwaarden van het Medisch Training Centrum Delft".

5. *Wat gebeurt er wanneer ik te laat op mijn afspraak kom?*

In de resterende tijd die voor uw afspraak gereserveerd staat zal behandeling plaatsvinden. Het kan zijn dat de tijd dermate kort is, dat alleen in een vraaggesprek helderheid wordt verkregen over de actuele situatie en de behandelresultaten van vorige keer. Degene die u behandelt kan op dat moment besluiten om de ingeslagen weg van de behandeling te continueren of u nieuwe adviezen over houding of beweging te geven.

6. *Moet ik een handdoek meenemen als ik in de behandelkamer behandeld word?*

Ja, om hygiënische redenen is het verplicht om bij elke behandeling een schone handdoek mee te nemen.

7. *Moet ik een handdoek meenemen om in de oefenzaal behandeld te worden?*

Ja, het is verplicht om een schone handdoek mee te nemen en deze op de zitting van de oefenapparatuur of op de mat neer te leggen tijdens het oefenen. Degene die later op het toestel wil oefenen zit ook graag op een schone droge ondergrond.

8. *Hoe staat het met de hygiëne in het algemeen?*

Het geniet sterke voorkeur om, voordat u een behandeling in de behandelkamer krijgt te douchen of te baden. Het is prettig voor de

behandelaar en degene die na u behandeld wordt, dat er geen onfrisse geurtjes in de behandelkamer of oefenzaal achterblijven.

9. *Mag ik schoenen die buiten gedragen zijn ook in de oefenzaal gebruiken?*

Neen, er blijven altijd vuilresten aan schoenen achter en aangezien er ook oefeningen op de grond worden uitgevoerd moet schoeisel gedragen worden welke niet buiten gebruikt zijn.

10. *Ik heb geen oppas voor mijn kinderen en ik moet in de zaal oefenen. Mag ik de kinderen meenemen en in de zaal rond laten lopen?*

Neen, om ongevallen te vermijden is het niet toegestaan om kinderen mee te nemen in de oefenzaal. Tevens is het voor uzelf en voor anderen (patiënten en behandelaars) in de zaal van groot belang om zich te concentreren op de oefeningen en niet afgeleid te worden.

11. *Wat voor soort klachten behandelt de fysiotherapeut?*

Op de site [www.fysiotherapie](http://www.fysiotherapie.nl) en www.kngf.nl kunt u uitgebreide informatie vinden met betrekking tot de inhoud van het beroep fysiotherapie.

12. *Wat voor soort klachten behandelt de orthopedisch manueeltherapeut?*

Op de site www.naomt.nl kunt u uitgebreide informatie vinden over het beroep manuele therapie.

13. *Wat te doen bij klachten over administratieve zaken of aspecten die te maken hebben met de behandeling van uw klacht of aandoening binnen het MTC?*

De office manager regelt alle dagelijkse activiteiten binnen het MTC. Ook administratieve zaken kan de office manager met u bespreken en afhandelen. Betreffende vakinhoudelijke klachten kunt u via de office manager een afspraak maken met de eind verantwoordelijke fysiotherapeut en/of orthopedisch manueeltherapeut van het MTC.

Bent u van mening dat deze klacht niet naar behoren wordt behandeld, dan bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de directie van de Maatschap MTC en of het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie. U kunt een folder over de procedure hiervan bij de balie in het MTC vragen. Bezoekt u ook eens de site www.kngf.nl

Wij wensen u een voorspoedig herstel, waarbij het MTC zal zorgdragen voor optimale zorg.

Maatschap MTC Delft, januari 2009.

Betalingsvoorwaarden van het Medisch Training Centrum Delft

1. Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut/ manueeltherapeut. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt/cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld.
2. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk vierentwintig uur voor de behandeling afgezegd te worden. Bij het niet afzeggen of bij afzeggen binnen vierentwintig uur voor de afspraak behoudt de fysiotherapeut zich het recht voor 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de patiënt wanneer in de gereserveerde tijd geen andere patiënten worden behandeld. Voornoemd bedrag wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. De afspraak kan eventueel, bij uitzondering, omgezet worden in een telefonisch consult en wordt dan in mindering gebracht op uw behandeltegoed.
3. De declaraties van de fysiotherapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt/cliënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na factuurdatum.

Indien door de patiënt/cliënt een machtiging is verleend tot bank- of giro-incasso dan wel een ondertekende acceptgiro-betalingsopdracht is afgegeven aan de fysiotherapeut, dan wordt hier op of omstreeks de twintigste dag na factuurdatum gebruik van gemaakt. Wordt de betaling niet binnen tien dagen daarna ontvangen, dan verkeert de

patiënt/cliënt in verzuim met ingang van de elfde dag nadat tevergeefs gebruik is gemaakt van de bank- of giro-incasso, dan wel van de acceptgiro-betalingsopdracht.

Zodra de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

Indien de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt/cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van €23,- alles exclusief omzetbelasting.

Tarieven Medisch Training Centrum Delft: zie www.mtcdelft.nl